

# SUPPORT - wenn die FAQs nicht weiterhelfen

Sollten Sie auch mit Hilfe der FAQs Ihr Problem nicht lösen können, so stehen wir Ihnen gerne auch per Mail oder Telefon zur Verfügung.

Denken Sie dabei bitte daran, uns möglichst alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen. Je detaillierter Sie Ihr Problem beschreiben, desto größer ist die Wahrscheinlichkeit, dass wir Ihnen helfen können.

Bei fast allen Fragen ist es hilfreich, wenn Sie die betroffene Wettkampfdatenbank mit schicken. Es gibt viele verschiedene Arten, einen Wettkampf einzurichten - und es kann durchaus sein, dass Ihr Problem mit einer anderen Wettkampfdatenbank **nicht** auftritt.

Sind zusätzliche Dateien in das Problem involviert (Urkunden- und Stellplatzkarten-Layout), so schicken Sie diese bitte ebenfalls mit.

Wenn während der Veranstaltung ein Fehler auftritt, so helfen uns wahrscheinlich auf die Logdateien. Diese finden Sie im Order „LOGS“ innerhalb des Ordners „DOKUMENTE\TAF\“. Bei jedem Programmstart wird eine neue Logdatei angelegt. Schicken Sie und bitte die Datei, die zum Zeitpunkt des Auftretens des Fehlers benutzt wurde.

Bitte fertigen Sie bei Fehlermeldungen ebenfalls einen Screenshot der Meldung an und schicken Sie uns auch diesen.

Tritt ihr Problem bei Verwendung eines Netzwerks auf, beschreiben Sie bitte, wie dieses aufgebaut (LAN, WLAN, gemischt) und welcher Rechner mit welchem Programm (TAF / TeC / TiC) wie angeschlossen ist).

— *Dirk Wagner* 23.08.2018 09:33

From:  
<http://wiki.seltec-sports.de/> -

Permanent link:  
<http://wiki.seltec-sports.de/doku.php?id=support>

Last update: **23.08.2018 09:36**

